

EVIDENCIAS EQUIPO SOPORTE TÉCNICO NIVEL II

SEMANA DEL 06 AL 10 DE OCTUBRE DE 2025

CASOS GESTIONADOS

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO (PQRS)

APLICATIVO ONBASE - GLPI - CORREO

The screenshot shows the GLPI web interface. The left sidebar contains navigation links: 'Buscar menú', 'Soporte', 'Tickets', 'Crear caso', and 'Útiles'. The main content area displays a ticket titled 'CPE No. 11-9-2025-085419 - TABLA DE AUDITORIA PARA LIBERACIÓN DE CUPO NUMÉRICO' with ID 1085315298. The ticket is assigned to 'JV' and was created 'hace 3 semanas por J. Jeimy Loaiza Vasquez'. The ticket details include a table with columns 'Radicado', 'N.I.S.', and 'Fecha', and another table with columns 'Asunto' and 'Descripción del asunto'. The ticket is currently in the 'En curso (asignada)' state. The right sidebar shows filters for 'Tipo' (Incidencia), 'Categoría' (...NA > APLICACIONES), 'Estado' (En curso (asignada)), 'Fuentes solicitantes' (E-Mail), and 'Urgencia'. The bottom status bar shows '1 mm de lluvia' and 'Miércoles'.

The screenshot shows the OnBase web interface. The left sidebar contains a navigation tree with categories: 'Bandeja de entrada combinada', 'A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS', 'B. PETICIONES', 'C. TUTELAS', 'D. QUEJAS Y RECLAMOS', and 'E. COMUNICACIONES RECIBIDAS INTERNAS'. The main content area displays a list of external communications under the heading 'Bandeja de entrada'. The list has columns for 'Nombre' and 'Fecha de ingreso'. The list contains 107 elements. The bottom status bar shows '22°C' and 'Parc. soleado'.

Nombre	Fecha de ingreso
C.E.(FRM)-7-2025-379304-(1)-04/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NO SÉ	6/10/2025 08:41:21
C.E.(FRM)-7-2025-379203-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NO ME	6/10/2025 08:47:23
C.E.(FRM)-7-2025-377961-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	3/10/2025 16:11:03
C.E.(FRM)-7-2025-377957-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	3/10/2025 16:15:07
C.E.(FRM)-7-2025-377956-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	3/10/2025 16:15:42
C.E.(FRM)-7-2025-376748-(1)-10/2/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-A CONTI	2/10/2025 15:42:39
C.E.(FRM)-7-2025-374773-(1)-01/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RE: RE	2/10/2025 17:01:22
C.E.(FRM)-7-2025-372936-(1)-9/30/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RE: RES	30/9/2025 14:55:40
C.E.(FRM)-7-2025-372933-(1)-9/30/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RE: RES	30/9/2025 14:54:39
C.E.(FRM)-7-2025-372865-(1)-30/09/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RESPUE	3/10/2025 16:32:14
C.E.(FRM)-7-2025-372665-(1)-30/09/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUEN D	30/9/2025 11:04:41
C.E.(FRM)-7-2025-369080-(1)-26/09/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DARME	26/9/2025 14:53:39
C.E.(FRM)-7-2025-367781-(1)-9/25/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO:	25/9/2025 13:11:42

Informe PQRS sin gestión - Dirección General corte 06 de octubre de 2025

Desde coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena4.onmicrosoft.com>
Fecha Lun 2025-10-06 09:24

1 archivo adjunto (66 KB)
40. Informe PQRS DG 06_10_2025.xlsx;

Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la Dirección General al corte del 06 de octubre de 2025, cuenta con 329 PQRS sin gestión, en los siguientes estados:

GRUPO O DEPENDENCIA	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total
DESPACHO DIRECCIÓN GENERAL			1	5	
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4	1	5	10	
DIRECCION DE EMPLEO Y TRABAJO	3	1	7	22	
DIRECCION DE FORMACION PROFESIONAL	1	2	4	20	
DIRECCION DE PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO			1		
DIRECCION DE PROMOCION Y RELACIONES CORPORATIVAS	2		3	27	
DIRECCION JURIDICA			2		
DIRECCION SISTEMA NACIONAL DE FORMACION PARA EL TRABAJO				10	
OFICINA DE COMUNICACIONES			1	1	
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	4	2	14	11	
OFICINA DE SISTEMAS	1	8	55	42	
SECRETARIA GENERAL	8	2	27	22	
Total general	23	16	120	170	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
	MES	COO DEP RESPONSABLE	REGIONAL	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	CANAL	MEDIO DE INGRESO	FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	VALIDACIÓN FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	FECHA MAXIMA PROMESA DE SERVICIO	GRUPO
177	SEPTIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025373836	202501424414	30/09/2025	VIRTUAL	EMAIL	22/10/2025	22/10/2025	10/10/2025	CIUD
213	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025375632	202501426356	1/10/2025	VIRTUAL	EMAIL	23/10/2025	23/10/2025	14/10/2025	CIUD
224	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025376816	202501427039	2/10/2025	VIRTUAL	EMAIL	24/10/2025	24/10/2025	15/10/2025	CIUD
229	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025377134	202501427609	2/10/2025	VIRTUAL	EMAIL	24/10/2025	24/10/2025	15/10/2025	CIUD
238	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025377312	202501427806	2/10/2025	VIRTUAL	EMAIL	24/10/2025	24/10/2025	15/10/2025	CIUD
252	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025374843	202501428662	3/10/2025	VIRTUAL	WEB	27/10/2025	27/10/2025	16/10/2025	SERV
254	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025376652	202501429207	3/10/2025	VIRTUAL	WEB	27/10/2025	27/10/2025	16/10/2025	APRE
288	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025378897	202501429501	3/10/2025	VIRTUAL	EMAIL	27/10/2025	27/10/2025	16/10/2025	APRE
295	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025378984	202501430087	3/10/2025	VIRTUAL	EMAIL	27/10/2025	27/10/2025	16/10/2025	CIUD
330	OCTUBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SI	GRUPO DE GEST	* WILSON RAMÍR	OnBase	72025377521	202501428967	3/10/2025	VIRTUAL	WEB	19/11/2025	19/11/2025	16/10/2025	APRE
331																
332																
333																
334																
335																
336																

CONSOLIDADO

DETALLE

10Se encontraron 10 de 329 registros

Accesibilidad: es necesario investigar

100%

23°C
Parc. soleado

Buscar

9:29 a. m.
6/10/2025

Asunto: Solicitud de datos adjuntos – Comunicación radicado 7-2025-379364

Cordial saludo, estimada Janeth Adriana Marino Cepeda:

En atención a la comunicación remitida, con radicado **7-2025-379364 – NIS 2025-01-429841**, la cual fue trasladada a nuestra dependencia por corresponder a nuestra competencia, solicitamos muy amablemente nos sean enviados los archivos o documentos adjuntos que acompañan dicha petición, con el fin de realizar la respectiva gestión y brindar una respuesta completa y oportuna.

Agradecemos de antemano su colaboración.

Equipo LMS - Zajuna.

De: Janeth Adriana Marino Cepeda <jmarino@sena.edu.co>


Enviado: lunes, 6 de octubre de 2025 11:23

Para: Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>

Cc: Nelson Sarria Munoz <nsarriam@sena.edu.co>; Juan Carlos Alvarez Guerrero <jalvarezg@sena.edu.co>; Daira Alexandra Hueso Brausin <dhuoso@sena.edu.co>

Asunto: RE: Traslado PQRS No.: 7-2025-379364 NIS: 2025-01-429841

Por competencia, damos traslado de la presente solicitud.

 3 archivos adjuntos (1 MB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-090806-(1)- MINTIC RESPUESTA A LA SOLICITUD PQRS - DE.tif; 251101000_ANEXO.PDF 01-MAIL-ANEXOS EXTERNOS - 2025-01-363401-22_08_2025.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas.pdf; RESPUESTA ENTIDAD 2025-08-21 NO RAD. 251101000 NO RAD. RESP. 252136613.PDF 01-MAIL-ANEXOS EXTERNOS -_.pdf;

Apreciado Mintic

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-318607


Radicado Respuesta	01-9-2025-090806
N.I.S.	2025-01-363401

1-10144

Bogotá

Señor:

FELIPE ROMERO

 1 archivo adjunto (596 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-090819-(1)- EDIANCA MENDEZ RE RESPUESTA CIUDADANA 01-.tif;

Apreciado Edianca Mendez

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-372933


Radicado Respuesta	01-9-2025-090819
N.I.S.	2025-01-358427

1-10144

Bogotá

Señora:

EDIANCA ELOINA MENDEZ ESCALANTE

 2 archivos adjuntos (804 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-090822-(1)- KAROLINA LATORRE RIV RESPUESTA A SOLICITUD.tif; C.I.(FRM)-9-2025-090822-(1)---
KAROLINA LATORRE RIV-RESPUESTA A SOLICITUD.html;

Apreciado(a)

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-090822	2025-01-369898	10/6/2025 12:05:44 PM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	RESPUESTA A SOLICITUD

1-10144

Bogotá

R.E.(FRM) - 01-9-2025-090847-(1)- ANA MUÑOZ RE RESPUESTA CIUDADANA 68-9-202.tif;

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-374773

Radicado Respuesta	01-9-2025-090847
N.I.S.	2025-01-419182

Bogotá

ANA MARÍA MUÑOZ PEÑA

SofiaPlus

WILSON

Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Usuario SENA

- Gestión de Ambientes
- Inscripción
 - Consultar Programas de Formación
 - Consultar Inscripciones a Programas de Formación**
 - Eventos de Divulgación Tecnológica
- Planeación de la Formación
- Registro
- Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado	
2845906	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCION	TOLIMA / IBAGUÉ	Virtual	Cancelado Academico	
1480257	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016- EXCEL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL VALLE	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TECNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN	VALLE DEL CAUCA / CALI	Virtual	Cancelado Academico	
1726866	USO DE EXCEL Y ACCESS PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES ADMINISTRATIVAS EMPRESARIALES	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CESAR	CENTRO AGROEMPRESARIAL	CESAR / AGUACHICA	Virtual	Cancelado Academico	
156006	MANEJO HERRAMIENTAS OFFICE EXCEL 2007	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL QUINDIO	CENTRO AGROINDUSTRIAL	QUINDIO / ARMENIA	Virtual	Cancelado Academico	
222099	MANEJO HERRAMIENTAS OFFICE EXCEL 2007	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	TOLIMA / ESPINAL	Virtual	Cancelado Academico	

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia - +204;

Cordial saludo Sra. Alba Rocío Guevara.

Agradecemos su respuesta, así como el envío de la información.

¡Que tenga un excelente día!

De: Alba Rocío Guevara Pineda <alguevara@sena.edu.co>

Enviado: viernes, 3 de octubre de 2025 10:28 p. m.

Para: Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>

Cc: Viviana Garcés Morales <vgarces@sena.edu.co>; Laura Catherine Castañeda Agudelo <lcastaneda@sena.edu.co>;

Lina Marcela Aguirre Marin <maguirrem@sena.edu.co>; Luz Elena Lopez Garcia <lelopezg@sena.edu.co>

Asunto: RE: Traslado de Comunicación 7-2025-318607

Buenos días

Adjunto respuesta

Quedo atenta



Alba Rocío Guevara Pineda

Oficina De Sistemas - Contratista

alguevara@sena.edu.co

PBX: +(57) 601 5461500

Calle 57 # 8-69



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Cordial saludo Sra. Luna Mora.

De manera atenta nos permitimos confirmar recibido de su comunicación, frente al cual, ofrecemos excusas de antemano por los inconvenientes generados en torno a su formación académica.

Al respecto, le informamos que, en el momento de recibido de su petición, se realiza remisión al área técnica competente, quien asigna a su caso el número de ticket 0135214, el cual se comparte en la respuesta suministrada.

El tiempo de respuesta de la Mesa de Servicio, depende del orden de llegada y/o recibido de cada caso. De nuestra parte, cuando recibimos una respuesta acorde con su solicitud, se emite una nueva comunicación para su conocimiento y fines pertinentes y con ello generamos cierre al trámite correspondiente.

Por el momento no hemos recibido por parte del área en mención, la respuesta oficial, por lo que al final de nuestro mensaje, compartimos los números de contacto de la Mesa de Servicio para que pueda realizar su seguimiento al proceso, tomando como referencia el ticket generado.

A continuación, se recuerdan los datos de contacto:

Línea gratuita nacional de atención al ciudadano Bogotá 601 736 6060 – Resto del país 018000 910 270.

Correo electrónico: mesadeservicio@sena.edu.co

Agradecemos su comprensión y estaremos atentos de realizar un nuevo envío de su solicitud para ser tenida en cuenta en su trámite y respuesta.

Cordialmente,

Equipo Soporte Técnico
LMS Zajuna

1 archivo adjunto (262 KB)

FRM-Radicado 7-2025-313856-(1)-8-20-2025-110144-- WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-- R.tif;

Sr (es) Mesa de Servicio

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que antecede.

"POR FAVOR VALIDAR SI SE ENCUENTRA CON ALGUNA RESTRICCIÓN PARA ACCEDER NUEVAMENTE A FORMACIÓN.

Solicitud reingreso programa de formación técnica modalidad virtual
JONH FREDDY ACUÑA DESALVADOR
CC. 7173088
JFACUA1977@YAHOO.ES"

2834631	PROYECTOS AGROPECUARIOS	TÉCNICO	REGIONAL SANTANDER	CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO	SANTANDER / BARRANCABERMEJA	Virtual	Matriculado	
---------	-------------------------	---------	--------------------	--	-----------------------------	---------	-------------	--

Su estado es Matriculado, sin embargo su **Estado Ficha de Caracterización**: Terminada por Fecha.

Estaremos atentas a su validación para la respectiva retroalimentación y respuesta a través del aplicativo OnBase.

← ↻ https://onbase.sena.edu.co/Onbase/NavPanel.aspx

OnBase 1-1014-4(C)-WILSON RAMIREZ ZULUAGA

Consultas personalizadas

Tipos de consulta

Escriba para filtrar

- VIOS
- COBROS DOCUMENTOS X DEP2
- COPIAS
- ✓ - CORRESPONDENCIA RECIBIDA EXTERNA
- CORRESPONDENCIA RECIBIDA INTERNA

Mostrar instrucciones

Complete el formulario

Buscar Resultados

Consulta de Correspondencia Recibida Externa

No. Radicado Recibida 7-2025-379364

Cod. Dependencia o CFP Destino --Todas--

Fecha de procedencia (mm/dd/aaaa)

No. Radicado Origen

Descripción Asunto

Cod. Dependencia Remitente Interno --Todas--

Remitente Entidad Externa

Remitente Persona Externa

Fecha Inicio (mm/dd/aaaa) *

Fecha Fin (mm/dd/aaaa) *

Buscar

Los campos marcados con * son obligatorios

Nota: Si ingresa el No. de Radicado no es obligatorio ingresar los valores de fechas.

Se acercan días... 21°C

8:13 a. m. 7/10/2025

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS: CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (91) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ... Carpeta de trab...

Bandeja de entrada combinada

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS

CR-Documentos (Fisicos) Recibidos Externos (0)

CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (91)

CR-Archivo (0)

B. PETICIONES

C. TUTELAS

D. QUEJAS Y RECLAMOS

E. COMUNICACIONES

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
Contiene...	El...
C.E.(FRM)-7-2025-381587-(1)-07/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO	7/10/2025 08:21:41
C.E.(FRM)-7-2025-381507-(1)-06/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NO PUE	7/10/2025 08:33:31
C.E.(FRM)-7-2025-380183-(1)-10/6/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RE: RES	6/10/2025 12:37:10
C.E.(FRM)-7-2025-380172-(1)-10/6/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DISculp	6/10/2025 12:31:28
C.E.(FRM)-7-2025-380098-(1)-10/6/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RESPUES	6/10/2025 12:05:33
C.E.(FRM)-7-2025-380096-(1)-10/6/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SE HA E	6/10/2025 12:04:29
C.E.(FRM)-7-2025-379203-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NO ME	6/10/2025 08:47:23
C.E.(FRM)-7-2025-377061-(1)-02/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLIC	2/10/2025 16:11:02

Elementos: 91

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencia o Funcionario

Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

22°C Mayorm, nublado

Buscar

ESP LAA

8:56 a. m. 7/10/2025

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/NavPanel.aspx

Nuevo formulario

OnBase

1-1014-4-(C)-WILSON RAMIREZ ZULUAGA

Formularios

Escriba para filtrar

COMUNICACIONES RECIBIDAS

01-FRM-Comunicacion Otros Envios Recibidos

01-FRM-Comunicacion Portal

01-FRM-Comunicacion Recibida

01-FRM-Radicacion Recibida

FRM-Comunicacion Portal

UForm Comunicaciones Oficina Virtual

COMUNICACIONES PRODUCIDAS

01-FRM-Comunicacion Producida

UForm Comunicacion Electronica

QUEJAS Y RECLAMOS

05-FRM Respuesta Electronica QyR

CONVENIOS

Plantilla radicacion Convenios

Radicación de Convenios

RESOLUCIONES

RESOLUCIONES - FRM

SGDEA

SGDEA - Ingreso a Expediente

SENA

Comunicación Electrónica

Tipo de destinatario

Por favor seleccione tipo de destinatario:

☐ Interno ☒ Externo

Destinatario Externo

Nombre Destinatario*

BRIAM GIOVANNI GARZON DIAZ

Email Destinatario*

BRIAM94.G.D.D@GMAIL.COM

Asunto

Asunto*

RESPUESTA PETICION

Descripción del Asunto*

Respuesta petición

F +1,86%

Buscar

ESP LAA

8:42 a. m. 7/10/2025

C.E.(FRM) - 01-9-2025-091149-(1)- BRIAM GIOVANNI GARZON DIAZ RESPUESTA PETIC.tif; C.I.(FRM)-9-2025-091149-(1)---BRIAM GIOVANNI GARZON DIAZ-RESPUESTA PETICIÓN.html;

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-091149	2025-01-429841	10/7/2025 8:43:57 AM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA PETICION	RESPUESTA PETICIÓN

Señor:
BRIAM GIOVANNI GARZON DIAZ

SofiaPlus

WILSON

Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Usuario SENA

- Gestión de Ambientes
- Inscripción
 - Consultar Programas de Formación
 - Consultar Inscripciones a Programas de Formación
 - Eventos de Divulgación Tecnológica
- Planeación de la Formación
- Registro
- Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado			
3113114	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Cancelado Academico	[Icono]		
2996257(Segunda Opción)	IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	TECNÓLOGO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	No Admitido Segunda Opción	[Icono]		
2995644	GESTION DE REDES DE DATOS	TECNÓLOGO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	Matriculado	[Icono]		
3325972	JEFES DE AREA PARA TRABAJO EN ALTURAS	CURSO ESPECIAL	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	Matriculado	[Icono]		

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia - +az25;

3 archivos adjuntos (1 MB)

01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-380958 Regional 1 - 10-6-2025.htm; C.E.(FRM)-7-2025-380958-(1)-06-10-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICL.html; 1000152837.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-431631-10-6-2025.jpg;

Cordial saludo compañeros.

Me permito solicitar su apoyo en la validación del caso de la usuaria que se relaciona a continuación:

"Consulta

Hola

Buenas tardes

He realizado una prueba en el Sena y me sale varias veces error

Que dice no permitido

Que puedo hacer ?"

LAURA VANESSA FONSECA GALINDO

1001299758cc

hinata31.lvf@gmail.com

Agradezco su atención y quedo atenta a su respuesta para la respectiva retroalimentación de la misma.

Saludos!

3 archivos adjuntos (1 MB)

01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-321535 Regional 1 - 8-25-2025.htm; COPIA CEDULA DE CIUDADANIA.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-360053-8-25-2025.pdf; NONAME 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-360053-8-25-2025.txt;

Señor (es) Mesa de Servicios.

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la atención del caso que se reporta en el archivo adjunto.

Lo anterior, a fin de garantizar la debida respuesta a la usuaria a través del aplicativo OnBase.

A continuación, suministramos los datos básicos de la usuaria:

Leidy Marylin Pinzón Nope

Cedula: 1014228831

Celular: 3202809124

Correo: ladym.pinzon@gmail.com

Agradecemos su atención y quedamos muy atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Equipo Soporte Técnico

LMS Zajuna

1 archivo adjunto (585 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-091234-(1)- ANGIE PRADO RESPUESTA AL RADICADO 7-2025-3.tif;

Apreciado Angie Prado

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-372865

Radicado Respuesta	01-9-2025-091234
N.I.S.	2025-01-406712

1-10144

Bogotá

Señora:

ANGIE PRADO

Respuesta Ciudadana 01-9-2025-091487 No. 7-2025-363839

Desde servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>

Fecha Mar 2025-10-07 17:06

Para ANTONIORUIZVARGAS05@GMAIL.COM <ANTONIORUIZVARGAS05@GMAIL.COM>

CC Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>; Lina Marcela Aguirre Marin <maguirrem@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (673 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-091487-(1)- SS. RUIZ VARGAS ANTONIO BIDEH7 RE RESPUES.tif;

Apreciado Ss. Ruiz Vargas Antonio Bideh7

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-363839

Radicado Respuesta	01-9-2025-091487
N.I.S.	2025-01-408009

1-10144

Bogotá

Señor:

ANTONIO RUIZ VARGAS

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS: CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (39) - Escuela: Microsoft Edge
https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ... Carpeta de trab...

Bandeja de entrada combinada

- ✓ A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS
 - CR-Documentos (Fisicos) Recibidos Externos (1)
 - CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (39)
 - CR-Archivo (0)
- > B. PETICIONES
- > C. TUTELAS
- > D. QUEJAS Y RECLAMOS
- > E. COMUNICACIONES RECIBIDAS INTERNAS
- > F. COPIAS
- > G. OTROS ENVIOS RECIBIDOS EXTERNOS
- > H. OTROS ENVIOS RECIBIDOS INTERNOS
- > I. DOCUMENTOS ELECTRONICOS

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
▼ Contiene...	
C.E.(FRM)-7-2025-383345-(1)-10/8/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-TUVE UN	8/10/2025 09:56:31
C.E.(FRM)-7-2025-383357-(1)-08/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DESDE	8/10/2025 10:31:27
C.E.(FRM)-7-2025-381759-(1)-10/7/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-COMPART	7/10/2025 10:00:35
C.E.(FRM)-7-2025-381587-(1)-07/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO	7/10/2025 08:21:41
C.E.(FRM)-7-2025-381507-(1)-06/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-NO PUE	7/10/2025 08:33:31
C.E.(FRM)-7-2025-380172-(1)-10/6/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DISCULP	6/10/2025 12:31:28
C.E.(FRM)-7-2025-380096-(1)-10/6/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SE HA E	6/10/2025 12:04:29
C.E.(FRM)-7-2025-377961-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	3/10/2025 16:11:03
C.E.(FRM)-7-2025-377957-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	3/10/2025 16:15:07
C.E.(FRM)-7-2025-377956-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI	3/10/2025 16:15:42
C.E.(FRM)-7-2025-372936-(1)-9/30/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RE: RES	30/9/2025 14:55:40
C.E.(FRM)-7-2025-367781-(1)-9/25/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO:	25/9/2025 13:11:42
C.E.(FRM)-7-2025-367780-(1)-9/25/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RESPUES	25/9/2025 13:11:42

Elementos: 39

Generar y Enviar Respuesta Traslado a Dependencia o Funcionario Asignar Serie Documental

23°C Parc. soleado Buscar ESP LAA 10:33 a. m. 8/10/2025

SofiaPlus

SENA

WILSON

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado			
2463241	DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES PARA EXPERIENCIAS SEGURAS EN LINEA	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCION	TOLIMA / IBAGUÉ	Virtual	Cancelado Academico			
2965643	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL NORTE DE SANTANDER	CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	NORTE DE SANTANDER / CÚCUTA	Virtual	Cancelado Academico			
2463709	DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES PARA LA COMUNICACION Y COLABORACION EN LINEA	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL SUCRE	CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS	SUCRE / SINCELEJO	Virtual	Cancelado Academico			
2361967	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE LA INNOVACION, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACION	ANTIOQUIA / RIONEGRO	Virtual	Cancelado Academico			

senasofiaplus.edu.co/sofia-public

SOFIA Plus Versión 9.0.8.0 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia -- a180;

PFE -1,07%

Buscar

ESP LAA

8:44 a. m. 8/10/2025

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

DSL SENA W/R

Buscar menú

Activos

Soporte

Tickets

+ Crear caso

Gestión

Configuración

Contraer menú

Características - Estado es No resueltos

regla regla global (+) grupo Buscar

Acciones

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE - SOLICITANTE	ASIGNADO A: GRUPO DE TÉCNICOS
141 741	NO SE PUEDE REALIZAR INSCRIPCION	En espera	CATALOGO SOPORTE SENA > APLICACIONES	08-10-2025 10:10	07-10-2025 20:30		Mediana	promero@sena.edu.co	An Ed Br Ah
139 941	Solicitud asistencia técnica caso inscripción oferta cerrada	Nuevo	CATALOGO SOPORTE SENA > APLICACIONES	08-10-2025 10:07	03-10-2025 12:09		Mediana	Olga Rocio Avendaño Reyes	Lu Yo Sa Ah
141 877	7/10/2025 4:42 PM Traslado de	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS	08-10-2025 09:20	08-10-2025 09:20		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Lu Yo

15 filas / página

Mostrando 1 15 de 248 filas

23°C Parc. soleado

Buscar

ESP LAA

10:16 a. m. 8/10/2025

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.form.php?id=141734

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

DSL SENA

Traslado de Comunicación 7-2025-342352 - Solicitud apoyo (141734) 6/15

Casos 2

Estadísticas

Contratos

Todo

JV

Creado: Ayer por Jeimy Loaiza Vasquez

Última actualización: Ayer por Jeimy Loaiza Vasquez

Traslado de Comunicación 7-2025-342352 - Solicitud apoyo

Sr (es) Soporte Aplicativos:

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que antecede.

"ELIMINAR DE BASE DE DATOS - NO CONTINUAR RECIBIENDO LAS NOTIFICACIONES

Estimado Juan Pablo:

Recibo correos electrónicos y/o comunicaciones de su organización, pero no recuerdo haberme suscrito a su lista de correo. Es posible que mi dirección de correo electrónico se haya añadido por error.

Escalate

Guardar

23°C

Parc. soleado

ESP LAA

10:28 a. m. 8/10/2025

Casos 3

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimiento

Todo

JV

Creado: hace 3 semanas por Jeimy Loaiza Vasquez

RV_ CPE No. 11-9-2025-085419 - TABLA DE AUDITORIA PARA LIBERA

JV

Creado: hace 3 semanas por Jeimy Loaiza Vasquez

RV_ CPE No. 11-9-2025-085419 - TABLA DE AUDITORIA PARA LIBER

LS

Creado: Ayer por Luis Yovanny Sanabria Alvarez

Buen día:

Me permito informar que se realiza la consulta de la evaluación de juicios del documento CC_1085315298 según la solicitud

Cordial saludo

EVALUACION DE JUICIOS 1085315298... 12.63 KiB

Casos

Fecha de solución

07-10-2025 14:13:45

Tipo *

Incidencia

Categoría *

...NA > APLICACIONES

Estado *

Resueltas

Fuentes solicitantes *

E-Mail

Guardar

10:49 a. m. 8/10/2025

Alerta temprana PQRS - OFICINA DE SISTEMAS - 08_10_2025

Desde Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Fecha: 2025-10-08 10:45

Para: Juan Carlos Cortes Gomez <jccortes@sena.edu.co>; Oficina de Sistemas <oficinadesistemas@sena.edu.co>; Diana Martinez Mesa <diamartinez@sena.edu.co>; Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>; Cristina Cano Estrada <canoe@sena.edu.co>; Alexandra Tapiero Lombana <atapierol@sena.edu.co>; Oficina de Sistemas <oficinadesistemas@sena.edu.co>

CC: Angie Carolina Pardo Hernandez <acpardoh@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de PQRS que se encuentra(n) sin gestión.

Por lo tanto, agradeceremos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- (5) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	VALIDACIÓN FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	FECHA MAXIMA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
SEPTIEMBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025364594	202501413582	15/10/2025	03/10/2025	PETICION	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025367710	202501417020	17/10/2025	07/10/2025	PETICION	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025368007	202501417378	17/10/2025	07/10/2025	PETICION	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025368023	202501417405	17/10/2025	07/10/2025	PETICION	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	* JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS	72025368136	202501415923	17/10/2025	07/10/2025	PETICION	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- (51) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).

							VALIDACIÓN FECHA MÁX	FECHA		
--	--	--	--	--	--	--	----------------------	-------	--	--

3 archivos adjuntos (3 MB)

C.E.(FRM)-7-2025-382698-(1)-07-10-2025-110144-- WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS.html; 01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-382698 Regional 1 - 10-7-2025.htm; PRO-OYEE2LL3.JPEG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-433505-10-7-2025.jpeg;

Cordial saludo compañeros.

Me permito solicitar su apoyo en la validación del caso de la usuaria que se relaciona a continuación:

"Buenas tardes, mi nombre es Lina María Naranjo Calvo identificada con CC 1.041.611.088 el motivo de mi mensaje es que no se me permite el ingreso a Zajuna y necesito realizar unos cursos a los cuales estoy inscrita.


Quedó atenta, muchas gracias"

LINA MARIA NARANJO CALVO

1041611088cc

monita7564@hotmail.com

Agradezco su atención y quedo atenta a su respuesta para la respectiva retroalimentación de la misma.

 1 archivo adjunto (590 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-091790-(1)- ELVER OLAYA ADJUNTO ENVÍO COPIA DE MI CÉDU.tif;

Apreciado Elver Olaya

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-284318


Radicado Respuesta	01-9-2025-091790
N.I.S.	2025-01-317182

1-10144

Bogotá

Señor:

ELVER OLAYA PEREIRA

 1 archivo adjunto (642 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-091809-(1)- MAI UCHIHA SOLICITUD INFORMACION PRUEBA.tif;

Apreciado Mai Uchiha

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-380958


Radicado Respuesta	01-9-2025-091809
N.I.S.	2025-01-431631

1-10144

Bogotá

Señora:

LAURA VANESSA FONSECA GALINDO

 1 archivo adjunto (565 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-091908-(1)- ÁNGELES CORTES SALVADOR RESPUESTA AL RADIC.tif;

Apreciado Ángeles Cortes Salvador

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-316314

Radicado Respuesta	01-9-2025-091908
N.I.S.	2025-01-353285


1-10144

Bogotá

Señora:

ÁNGELES CORTES SALVADOR

Aprendiz

 2 archivos adjuntos (807 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-091933-(1)- LAURA CAMILA PIMIENTA SOCHA RESPUESTA SOLI.tif; C.I.(FRM)-9-2025-091933-(1)---
LAURA CAMILA PIMIENTA SOCHA-RESPUESTA SOLICITUD.html;

Apreciado(a)

Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-091933	2025-01-404123	10/8/2025 2:59:37 PM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	RESPUESTA SOLICITUD

1-10144

Bogotá

Correo: Viviana Garcés Mo... 10656.WILLIAM NEME CA... Respuesta_Petición_RAD... 01.FORMATO_PQRS_ONB... Examinar lista de usuarios... Nueva pestaña

zajuna.sena.edu.co/zajuna/admin/user.php

Interfaz estándar - K...

SENA - Zajuna

Accede a SOFIA Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte Modo de edición

0 / 2384394 Usuarios

No se encuentran usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario contiene

Reemplazar filtros Añadir filtro

Filtros activos

☐ Correo electrónico contiene "WILLIAMNEME05@HOTMAIL.COM"

Eliminar seleccionados Eliminar todos los filtros

Crear un nuevo usuario

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P.228118_V.3134557_R.66_C.9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
 - Notificaciones
 - Registro
 - Servicios de Moodle
 - Configuración de la encuesta externa
 - Opciones avanzadas
- Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivas
 - Crear un nuevo usuario
 - Configuración de usuarios

Correo: Viviana Garcés Mo... 10656.WILLIAM NEME CA... Respuesta_Petición_RAD... 01.FORMATO_PQRS_ONB... Examinar lista de usuarios... Sofia plus

senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces?conversationContext=1

Interfaz estándar - K...

SofiaPlus

YULY GUISSETH PULIDO

Ayuda y soporte Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Usuario SENA

- Gestión de Ambientes
- Inscripción
- Planeación de la Formación
- Registro
- Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado		
85643	IMPRESIÓN SERIGRÁFICA	TÉCNICO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACIÓN GRAFICA	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Combinada	Cancelado Académico		
3023537	SUPERVISION EN SISTEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO	TECNOLOGO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	A Distancia	Matriculado		
1646676	OPERACION SEGURA DE MONTACARGAS	CURSO ESPECIAL	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	Certificado		
2429822(Segunda Opción)	INSTALACIONES PARA SUMINISTRO DE GAS COMBUSTIBLE EN EDIFICACIONES RESIDENCIALES Y COMERCIALES.	TÉCNICO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	No Admitido Segunda Opción		
2429823	INSTALACIONES HIDRAULICAS Y SANITARIAS EN EDIFICACIONES RESIDENCIALES Y COMERCIALES.	TÉCNICO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	No Admitido		

Página 1 de 1

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia -- 4223,



WILLIAM NEME CASAS

Mensaje Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / WILLIAM NEME CASAS / Ver perfil [Restablecer página a por defecto](#)

PANEL DE NAVEGACIÓN

- ✓ Mis cursos
 - 🏠 Página principal del sitio
 - Secciones
 - ✓ Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03
 - ✓ Usuarios
 - ✓ WILLIAM NEME CASAS
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Calificaciones
 - Cursos

ADMINISTRACIÓN

➤ Administración del sitio

Detalles de usuario

[Editar perfil](#)

Correo electrónico
willamneme04@hotmail.com

País
Colombia

Zona horaria
America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso
SUPERVISION EN SISTEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO (3023537)

Miscelánea

Mensajes en foros
Foros de discusión

Informes

Registros de hoy
Todas las entradas
Informe preliminar
Informe completo
Estadísticas
Resumen de Calificaciones
Calificaciones

Administración

Preferencias
[Entrar como](#)

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio
viernes, 9 de agosto de 2024, 17:04 (1 año 59 días)

Último acceso al sitio
viernes, 26 de septiembre de 2025, 18:26 (11 días 15 horas)

Última dirección IP
172.24.98.139



LINA MARIA NARANJO CALVO

Mensaje Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / LINA MARIA NARANJO CALVO / Ver perfil [Restablecer página a por defecto](#)

PANEL DE NAVEGACIÓN

- ✓ Mis cursos
 - 🏠 Página principal del sitio
 - Secciones
 - ✓ Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03
 - ✓ Usuarios
 - ✓ LINA MARIA NARANJO CALVO
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Calificaciones
 - Cursos

ADMINISTRACIÓN

➤ Administración del sitio

Detalles de usuario

[Editar perfil](#)

Correo electrónico
monita7564@hotmail.com

País
Colombia

Zona horaria
America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso
AUTOMATIZACION DE PROCESOS PARA LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL (3343579)
AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD - NTC ISO 9001 (3338689)
ESTRUCTURA DE LA INFORMACION DOCUMENTADA - NTCISO 9001:2015 (3342759)

Miscelánea

Mensajes en foros
Foros de discusión

Informes

Registros de hoy
Todas las entradas
Informe preliminar
Informe completo
Estadísticas
Resumen de Calificaciones
Calificaciones

Administración

Preferencias
[Entrar como](#)

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio
martes, 21 de mayo de 2024, 04:03 (1 año 140 días)

Último acceso al sitio
viernes, 25 de octubre de 2024, 18:13 (347 días 20 horas)

Última dirección IP
172.24.98.134

Interfaz estándar - K...

Todos los marcadores

SofiaPlus

SENA

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Planeación de la Formación

Registro

Selección

YULY GUISSETH PULIDO

Ayuda y soporte

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Detalle Inscripción

Estado

Matriculado

Número Inscripción

170687643

Identificador Ficha de Caracterización

3343579

Nombre del Programa

AUTOMATIZACION DE PROCESOS PARA LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL

Fecha de inicio del Programa de Formación

24/09/2025

Fecha de Fin del Programa de Formación

28/10/2025

Estado Ficha de Caracterización

En Ejecución

Identificación

CC - 1041611088

Nombre

LINA MARIA

Apellidos

NARANJO CALVO

Nivel de Formación

COMPLEMENTARIA VIRTUAL

Fecha de Inscripción

22/09/2025

Nombre del Funcionario SENA

CAS AGRO PROGRAMADOR NODO

Cargo del Funcionario SENA

Varios

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2019 -- Bogotá - Colombia -- a187,

24°C Nublado

Buscar

ESP LAA

2:29 p. m. 8/10/2025

Interfaz estándar - K...

Todos los marcadores

Accede a SOFIA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

LN

LINA MARIA NARANJO CALVO

Mensaje

Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / LINA MARIA NARANJO CALVO / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134557_R_66_C_9223

Prueba_Soporte_LMS

Prueba_prueba_03

Usuarios

LINA MARIA NARANJO CALVO

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Ajustes de búsqueda

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

monta7564@hotmail.com

Pais

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

AUTOMATIZACION DE PROCESOS PARA LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL (3343579)

AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD - NTC ISO 9001 (3386699)

ESTRUCTURA DE LA INFORMACION DOCUMENTADA -NTCISO 9001:2015 (33427399)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

martes, 21 de mayo de 2024, 04:03 (1 año 140 días)

Último acceso al sitio

viernes, 23 de octubre de 2024, 18:13 (347 días 20 horas)

Última dirección IP

172.24.98.134

24°C Lluvia suave

Buscar

ESP LAA

2:49 p. m. 8/10/2025

B. PETICIONES: DP-Recibidos (Electronicos) (5) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de vida Carpeta de trabajo

- Bandeja de entrada combinada
- A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS
 - CR-Documentos (Fisicos) Recibidos Externos (1)
 - CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (26)
 - CR-Archivo (0)
- B. PETICIONES
 - DP-Recibidos (Fisicos) (0)
 - DP-Recibidos (Electronicos) (5)
 - DP-Vencimiento de Terminos (3)
 - DP-Archivo (0)
- C. TUTELAS
- D. QUEJAS Y RECLAMOS
 - QyR-Otras Peticiones (0)

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
C.E.(FRM)-7-2025-385311-(1)-09/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BETOWA	9/10/2025 10:22:47
C.E.(FRM)-7-2025-383578-(1)-10/8/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ERROR E	8/10/2025 11:18:49
C.E.(FRM)-7-2025-383574-(1)-10/8/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-FWD: ER	8/10/2025 11:21:11
C.E.(FRM)-7-2025-382362-(1)-10/7/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-INCOVEN	7/10/2025 14:17:43
C.E.(FRM)-7-2025-379271-(1)-10/7/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-YO DANI	7/10/2025 14:18:14

Elementos: 5

Generar y Enviar Respuesta Traslado a Dependencias o Funcionarios Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

Chubascos Por la tarde

Buscar

ESP LAA 11:43 a. m. 9/10/2025

SofiaPlus

WILSON RAMIREZ

Ayuda y soporte Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Usuario SENA

- Gestión de Ambientes
- Inscripción
 - Consultar Programas de Formación
 - Consultar Inscripciones a Programas de Formación
 - Eventos de Divulgación Tecnológica
- Planeación de la Formación
- Registro
- Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado			
2912090	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES - LA SALADA	ANTIOQUIA / CALDAS	Virtual	Cancelado Academico			
3224717	APRENDIZ DIGITAL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA	CUNDINAMARCA / SOACHA	Virtual	Certificado			
3247964	ADMINISTRACION DE SERVICIOS MICROSOFT 365 Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES 4.0.	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ANTIOQUIA	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	ANTIOQUIA / PUERTO BERRÍO	Virtual	Cancelado Academico			
2590234	ANALISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON.	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCION GENERAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Preinsorto			
2783182	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL META	CENTRO AGROINDUSTRIAL DEL META	META / VILLAVICENCIO	Virtual	Certificado			
2823786	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL META	CENTRO AGROINDUSTRIAL DEL META	META / VILLAVICENCIO	Virtual	Cancelado Academico			
2964967	ANALISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON.	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA	TOLIMA / ESPINAL	Virtual	Cancelado Academico			

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - a132

22°C Parc. soleado

Buscar

ESP LAA 9:48 a. m. 9/10/2025

GLPI

Buscar menú

Activos

SopORTE

Tickets

+ Crear caso

Gestión

Configuración

Contratar menú

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

DSL SENA WR

Características - Estado es No resueltos

regla regla global (+) grupo Buscar

Acciones

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE - SOLICITANTE	ASIGNADO A: - GRUPO DE TÉCNICOS
142 454	8/10/2025 17:12 Traslado PQRS No.: 7-2025-381118 NIS: 2025-01-431778	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES	09-10-2025 09:25	08-10-2025 20:14		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Dg Gt Gl
142 455	8/10/2025 17:03 Traslado PQRS No.: 7-2025-383899 NIS: 2025-01-434876	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES	09-10-2025 09:24	08-10-2025 20:24		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Lu Yc Se Al
141 422	7/10/2025 2:48 PM	En curso (asignada)	CATALOGO	09-10-2025 09:08	07-10-2025 15:24		Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Ce

15 filas / página

Mostrando 1 15 de 244 filas

Se acercan días... 22°C

Buscar

ESP LAA

9:34 a. m. 9/10/2025

3 archivos adjuntos (394 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-326891-(1)-28-08-2025-110144-- WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-HOLA M.html; FRM-Radicado 7-2025-326891-(1)-8-28-2025-11014-(E) JUAN CARLOS CORTES GOMEZ.tif; Formato Cuenta SoySena v2 - Jeider Rivera García.xlsx;

Sr (es) Mesa de Servicio

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que antecede.

"hola mi nombre e Jeider Rivera García soy aprendiz SENA de la regional norte de Santander en Cúcuta en la sede calzada en el programa de producción multimedia ficha 3236165 lo que pasa es que **tengo mi correo Sena jrivera383@soy.sena.edu.co** pero no tengo la clave y no me permite activar el correo Sena sería de gran ayuda si me podrían ayudar a solucionar este inconveniente para poder usar el correo

CORREO PERSONAL: JEIDERRIVERA15@GMAIL.COM

DOCUMENTO: CC 1092084383"

3236165	PRODUCCION DE MULTIMEDIA	TECNÓLOGO	REGIONAL NORTE DE SANTANDER	CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	NORTE DE SANTANDER / CÚCUTA	Presencial	Matriculado	
---------	--------------------------	-----------	-----------------------------	--	-----------------------------	------------	-------------	--

3 archivos adjuntos (1 MB)

C.E.(FRM)-7-2025-382700-(1)-08-10-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-LLEVO.html; C.E.(FRM)-7-2025-382700-(1)-8-10-2025-549537-+ YORGOS JOFFREY RAMÍREZ PÉREZ-.tif; 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-434692-7-10-2025.PDF;

Señor (es) Mesa de Servicios.

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso de la usuaria que se relaciona a continuación:

"LLEVO 5 DÍAS INTENTANDO RESTABLECER LA CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL LMS, DESDE ESE DÍA ME INDICARON QUE ME LLEGABA UNA CONTRASEÑA AL CORREO ELECTRÓNICO

HEYNA PAOLA DURAN CERA

CC: 1090490307

GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA (3335827)

paoduran031996@hotmail.com"

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.form.php?id=128418

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

Resolutor SENA

9/09/2025 2:24 PM Traslado de Comunicación 7-2025-304642 - Solicitud apoyo. (128418) 1/1

Creado: hace 7 días por Daniel Garavito Guarín

Casos 4

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimiento

Todo

Buen día,

caso para revisar: La fecha de nacimiento, expedición del documento y correo electrónico coinciden los registros con el documento presentado. Los nombres y apellidos, RH no coinciden, igualmente se identifica que la persona en SOfía Plus tiene varias certificaciones,

Consultar Estado de Asignación

Asignados

Asignado a	Asignado por	Fecha de Asignación	Fecha de Entrega	Estado	Comentarios
HEYNA PAOLA DURAN CERA	Daniel Garavito Guarín	09/09/2025 2:24 PM		En curso (asignada)	

Registro

Nombre	Apellido	Identificación	Fecha de Expedición	Fecha de Caducidad	Estado	Observaciones
HEYNA PAOLA	DURAN CERA	1090490307	09/09/2025	09/09/2025	En curso (asignada)	

Resposta


Guardar

23°C Parc, soleado

Buscar

ESP LAA

10:34 a. m. 9/10/2025

 2 archivos adjuntos (709 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-092393-(1)- JOHN DRISSEN INVITACIONES A EVENTOS.tif; C.I.(FRM)-9-2025-092393-(1)---JOHN DRISSEN-INVITACIONES A EVENTOS.html;

Apreciado(a)


Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-092393	2025-02-445567	10/9/2025 10:57:47 AM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	INVITACIONES A EVENTOS

1-10144

Bogotá

 2 archivos adjuntos (703 KB)

C.E.(FRM) - 01-9-2025-092395-(1)- MAURA SOFIA ACEVEDO MARTINEZ RESPUESTA A P.tif; C.I.(FRM)-9-2025-092395-(1)---MAURA SOFIA ACEVEDO MARTINEZ-RESPUESTA A PETICI.html;

Apreciado(a)


Para su respectivo trámite se ha radicado la siguiente comunicación electrónica:

Radicado	N.I.S.	Fecha
01-9-2025-092395	2025-02-445587	10/9/2025 10:59:20 AM

Asunto	Descripción del asunto
RESPUESTA A SOLICITUD	RESPUESTA A PETICIÓN

1-10144

Bogotá

 1 archivo adjunto (586 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-092403-(1)- SOFIA OYOLA SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE DAT.tif;

Apreciado Sofia Oyola

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-383899

Radicado Respuesta	01-9-2025-092403
N.I.S.	2025-01-434876


1-10144

Bogotá

Señora:

SOFIA OYOLA VERGARA

Aprendiz

 1 archivo adjunto (586 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-092437-(1)- LUIS MIGUEL PERDOMO CELESTINO ASUNTO RESP.tif;

Apreciado Luis Miguel Perdomo Celestino

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-383935

Radicado Respuesta	01-9-2025-092437
N.I.S.	2025-01-433595

1-10144

Bogotá

Señor:

LUIS MIGUEL PERDOMO CELESTINO

Estimad@ **Wilson Ramirez Zuluaga,**

Le saludamos cordialmente desde la Mesa de Servicios SENA.

Nos complace informarle que hemos recibido su solicitud referente a **9/10/2025 9:28 AM Traslado de Comunicación 7-2025-326891 - Solicitud apoyo..** El caso ha sido registrado exitosamente con el número de ticket **0142586** en nuestro sistema.

Gracias por confiar en nuestros servicios. Estaremos trabajando para atender su solicitud lo antes posible.



Esta notificación es generada por el sistema, favor no responder.

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS: CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (27) - Escuela: Microsoft Edge
https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de vida Carpeta de trabajo

- Bandeja de entrada combinada
- A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS**
 - CR-Documentos (Fisicos) Recibidos Externos (1)
 - CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (27)**
 - CR-Archivo (0)
- B. PETICIONES**
 - DP-Recibidos (Fisicos) (0)
 - DP-Recibidos (Electronicos) (6)
 - DP-Vencimiento de Terminos (3)
 - DP-Archivo (0)
- C. TUTELAS**
 - TUT-Tutelas Recibidas (Fisicos) (0)
 - TUT-Tutelas Recibidas (Electronicas) (0)
 - TUT-Vencimiento de Terminos (0)
 - TUT-Archivo (0)

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
Contiene...	EL...
C.E.(FRM)-7-2025-386058-(1)-10/9/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-AGRADEC	9/10/2025 16:10:48
C.E.(FRM)-7-2025-386034-(1)-10/9/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-AGRADEC	9/10/2025 15:33:02
C.E.(FRM)-7-2025-385730-(1)-10/9/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-É QUE N	9/10/2025 13:48:24
C.E.(FRM)-7-2025-383935-(1)-10/8/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ASUNTO:	8/10/2025 14:53:18
C.E.(FRM)-7-2025-381759-(1)-10/7/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-COMPART	7/10/2025 10:00:35
C.E.(FRM)-7-2025-380172-(1)-10/6/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DISCULP	6/10/2025 12:31:28
C.E.(FRM)-7-2025-380096-(1)-10/6/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SE HA E	6/10/2025 12:04:29
C.F.(FRM)-7-2025-377961-(1)-03/10/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ	

Elementos: 27

Generar y Enviar Respuesta Traslado a Dependencia o Funcionario Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

GOOGL -1,39% ESP LAA 9:04 a. m. 10/10/2025

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

Características - Estado es No resueltos

regla regla global (+) grupo Buscar

Acciones

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORÍA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE	ASIGNADO	ASIGNADO A: GRUPO DE TÉCNICOS
143 876	10/10/2025 8:05 CPE No. 01-9-2025-092745 - PETICION- Solicitud revisión y actualización datos Radicado 7-2025-383899 NIS 2025-01-434876	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES > Administrativas > Asesoría Funcional	10-10-2025 08:39	10-10-2025 08:37		Mediana	Viviana Garcés Morales	Wilson Ramírez	Wilsón Ramil Zuluza
143 763	9/10/2025 17:39 Solicitud permisos para	En curso (asignada)	CATALOGO REQUERIMIENTOS	09-10-2025 21:02	09-10-2025 21:01		Mediana	Wilson Ramírez	Carol Natal	

15 filas / página

Mostrando 1 15 de 249 filas

GOOGL -1,39%

9:05 a. m. 10/10/2025

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.form.php?id=143876

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

10/10/2025 8:05 CPE No. 01-9-2025-092745 - PETICION- Solicitud revisión y actualización datos Radicado 7-2025-383899 NIS 2025-01-434876 (143876)

Casos 3

Estadísticas

Contratos

Todo

JC

Creado: hace 29 minutos por Jeferson Alejandro Castañeda Daza

Última actualización: 10/10/2025 8:05 CPE No. 01-9-2025-092745 - PETICION- Solicitud revisión y actualización datos Radicado 7-2025-383899 NIS 2025-01-434876

Señor (es) Mesa de Servicios.

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la revisión y actualización personal de la usuaria SOFIA ELENA OYOLA VERGARA, quien tras la emisión de su parte, manifiesta la presencia de errores en la base de datos (tal y como se detalla en el anexo).

Para tal fin, la usuaria nos comparte de nuevo sus datos completos:

- Nombre completo: Sofia Elena Oyola Vergara

Respuesta

Guardar

Casos

Tipo * Requerimiento

Categoría * ... > Asesoría Funcional


Estado * En curso (asignada)

Fuentes solicitantes * E-Mail

Urgencia *

GOOGL -1,39%

9:06 a. m. 10/10/2025

 4 archivos adjuntos (2 MB)

C.E.(FRM)-7-2025-379552-(1)-05-10-2025-259509-+ DAVID ERNESTO AVILA CUBILLOS-.tif; 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-430014-05-10-2025.PDF; 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-430014-05-10-2025.PDF; C.E.(FRM)-7-2025-379552-(1)-05-10-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ESTA Q.html;

Asunto: Solicitud de respuesta a radicado 7-2025-379552 – Recuperación de contraseña Fondo Emprender.


Cordial saludo, estimada Elsa Aurora Bohórquez Vargas:

Muy amablemente solicito su apoyo y colaboración para proyectar la respuesta al radicado **7-2025-379552** – NIS: **2025-01-430014**, relacionado con la solicitud de recuperación de contraseña del aplicativo Fondo Emprender, correspondiente a la usuaria **Mónica Arenas Zapata**, identificada con cédula 1020411594, correo electrónico picfconsultores@gmail.com, ID: 95618.

Agradezco gestionar la solicitud de manera oportuna a través del aplicativo OnBase, con el fin de cumplir los tiempos establecidos de respuesta.

Quedo atento a su amable gestión.

Cordialmente,

 4 archivos adjuntos (7 MB)

C.E.(FRM)-7-2025-385311-(1)-09-10-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BETOWA.html; 01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-385311 Regional 1 - 10-9-2025.htm; IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436268-10-9-2025.png; FORMACION SIN BARRERAS 7 DE OCTUBRE.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-436268-10-9-2025.jpg;

Cordial saludo,

Esperando que se encuentren muy bien.

Tras la revisión del caso reportado bajo la solicitud “Requiero cambiar la clave de SENA SOFIA Plus”, correspondiente a la usuaria Adriana Milena Castaño Pereira, identificada con C.C. 39414092, se logró evidenciar que actualmente posee roles activos (**Rol 13 – Instructor y Rol 23 – Equipo de Desarrollo Curricular**).

Estos perfiles cuentan con restricciones que impiden realizar el cambio de contraseña directamente desde la plataforma **Betowa**.

Por el momento, la única vía habilitada para realizar el restablecimiento de contraseña es a través de la plataforma **SOFIA Plus**.

12 archivos adjuntos (8 MB)

C.E(FRM)-7-2025-333978-(1)-02-09-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI.html; SOLICI 3.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-379978-9-2-2025.PDF; SOLICITUD DE SOLUCIÓN POR NO VISUALIZACIÓN DEL PERÍODO DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LAB.pdf; SOLICITUD DE SOLUCIÓN POR NO VISUALIZACIÓN DEL PERÍODO DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LAB.pdf; SOLICI 2.PDF 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-379978-9-2-2025.PDF; 01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-333978 Regional 1 - 9-2-2025.htm; IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-379978-9-2-2025.png; IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-379978-9-2-2025.png; IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-379978-9-2-2025.png; IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-379978-9-2-2025.png; IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-379978-9-2-2025.png; IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-379978-9-2-2025.png; IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-379978-9-2-2025.png;

Asunto: Solicitud de notificación de número de ticket o respuesta a radicado


Cordial saludo,
Sres. Soporte de Aplicativos:

Por medio del presente, solicito muy amablemente se me informe el número de ticket asignado o, en su defecto, la respuesta correspondiente al radicado en mención. Esto con el fin de brindar una respuesta oportuna al usuario a través del aplicativo OnBase.

Quedamos atentos a su pronta respuesta.

Cordialmente.

The screenshot displays the GLPI (Gestion Libre de Problèmes et Incidents) web interface. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Soporte', and 'Tickets'. A sidebar on the left contains a search menu and a 'Soporte' section with options for 'Tickets' and 'Crear caso'. The main content area shows a list of tickets, with the selected ticket '19/09/2025 9:21 AM Nueva PQRS No.: 1-2025-006580 NIS: 2025-05-028127 (133237)' expanded. The ticket details include the subject, a description in Spanish, and contact information for Maria Victoria Rodriguez Betancur. The right sidebar shows the 'Asignado a:' field with 'Luis Yoranny Sanabria Alvarez' and a list of 'Niveles de servicio' (TTO, TTR, TTR interno) with input fields. The bottom of the interface shows a 'Respuesta' button and a 'Guardar' button.


 2 archivos adjuntos (2 MB)

C.E.(IMG) - 41-1-2025-007031-(41)-11014-+(E) JUAN CARLOS CORTES GOMEZ-REITERA.pdf; C.E.(FRM)-1-2025-007031-(41)-09-10-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-REITE.html;

Estimado Luis Yovanny Sanabria Álvarez.

Reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted de la manera más amable y atenta, con el fin de solicitar su apoyo en el envío de la información necesaria sobre el avance, seguimiento y/o respuesta frente del caso de la usuaria que se remite en los archivos adjuntos, dado que a la fecha no hemos recibido ningún reporte frente al mismo y al realizar su consulta a través de la herramienta GLPI con el número de ticket 0133237, no encontramos datos al respecto, lo que es motivo de gran preocupación, puesto que se ha cumplido el tiempo hábil de respuesta y requerimos su atención el día de hoy para evitar una posible Acción de Tutela, según lo manifestado por la usuaria: *"Prevengo que, de no obtener respuesta de fondo el día de hoy, procederé a*

 3 archivos adjuntos (4 MB)

C.E.(FRM)-7-2025-329454-(1)-29-08-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BOGOTÁ.html;
01_USUARIOS_COMPLETOS_ASIGNADOS_EN_LA_CONSOLA_DE_ADMINISTRACION.XLSX 01-MAIL-Anexos Externos -.xlsx; FRM-Radicado 7-2025-329454-(1)-8-29-2025-11014-+(E) JUAN CARLOS CORTES GOMEZ.tif;

Asunto: Solicitud de respuesta a radicado 7-2025-329454 – cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025.

Cordial saludo,

Muy amablemente solicito apoyo y colaboración para proyectar la respuesta al radicado **7-2025-329454** – NIS: **2025-01-375106**, relacionado con la solicitud de revisión el Informe de Supervisión correspondiente al mes de agosto de 2025, perteneciente a **Nexsys de Colombia S.A.S.**, correo electrónico LINA.ALVAREZ@PCMAC.CO.

Agradezco gestionar la solicitud de manera oportuna a través del aplicativo OnBase, con el fin de cumplir los tiempos establecidos de respuesta.

Quedo atento a su amable gestión.

Cordialmente,

INFORME SEMANAL MESA DE AYUDA

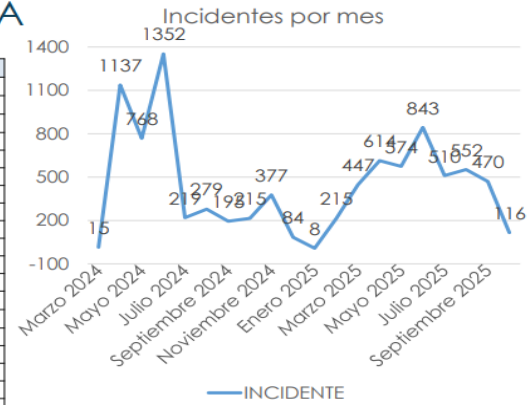
SOPORTE TÉCNICO NIVEL II



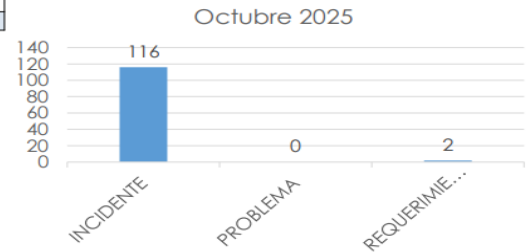
ESTADO GENERAL MESA DE AYUDA

Corte 06 – Octubre 2025

Mes	INCIDENTE	PROBLEMA	REQUERIMIENTO	Total general
Marzo 2024	15	0	3	18
Abril 2024	1137	1	23	1160
Mayo 2024	768	0	16	784
Junio 2024	1352	0	7	1359
Julio 2024	219	0	5	224
Agosto 2024	279	0	3	282
Septiembre 2024	195	0	9	204
Octubre 2024	215	0	7	222
Noviembre 2024	377	1	1	378
Diciembre 2024	84	0	4	88
Enero 2025	8	0	2	10
Febrero 2025	215	0	11	226
Marzo 2025	447	0	11	458
Abril 2025	614	0	14	628
Mayo 2025	574	0	6	580
Junio 2025	843	0	3	846
Julio 2025	510	0	5	515
Agosto 2025	552	0	2	554
Septiembre 2025	470	0	13	483
Octubre 2025	116	0	2	118
Total general	8990	2	147	9137

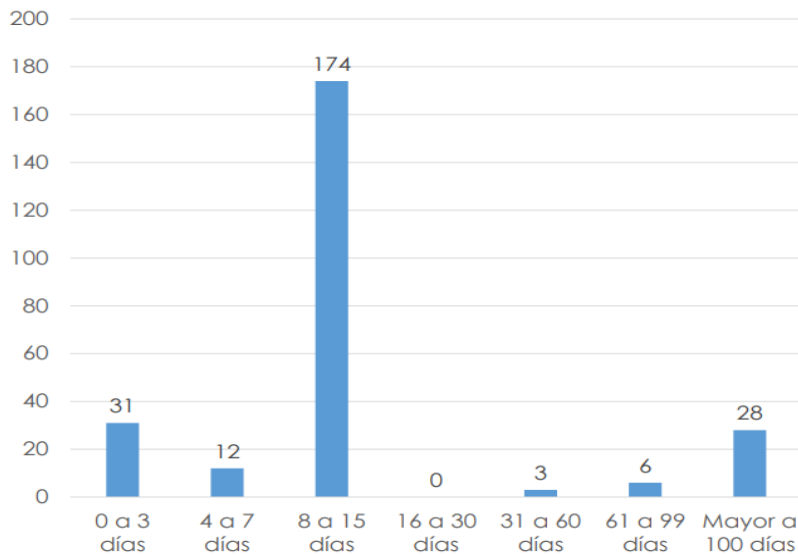


	Casos	%
Cerrados	7.780	85,15%
Solucionados	1.103	12,07%
Abiertos	254	2,78%



TOTAL CASOS ABIERTOS POR EDADES

Corte 06 – Octubre 2025

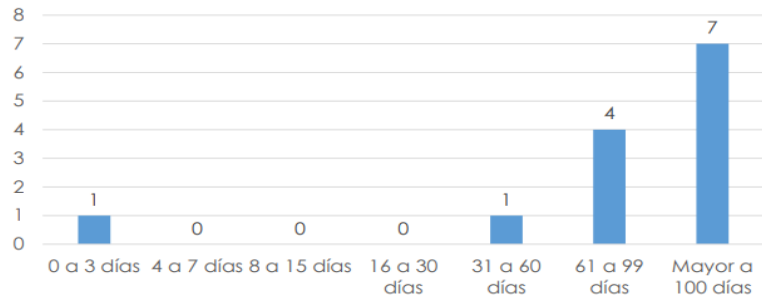


Edades	Casos
0 a 3 días	31
4 a 7 días	12
8 a 15 días	174
16 a 30 días	0
31 a 60 días	3
61 a 99 días	6
Mayor a 100 días	28
Total general	254

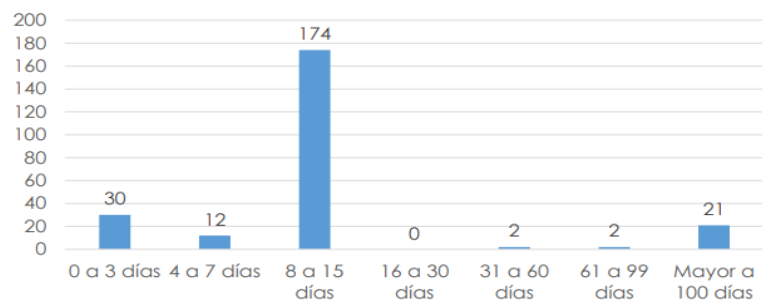
TOTAL CASOS ABIERTOS POR EDADES

Corte 06 – Octubre 2025

Escalados	
Edades	Casos
0 a 3 días	1
4 a 7 días	0
8 a 15 días	0
16 a 30 días	0
31 a 60 días	1
61 a 99 días	4
Mayor a 100 días	7
Total general	13



En espera de usuario	
Edades	Casos
0 a 3 días	30
4 a 7 días	12
8 a 15 días	174
16 a 30 días	0
31 a 60 días	2
61 a 99 días	2
Mayor a 100 días	21
Total general	241

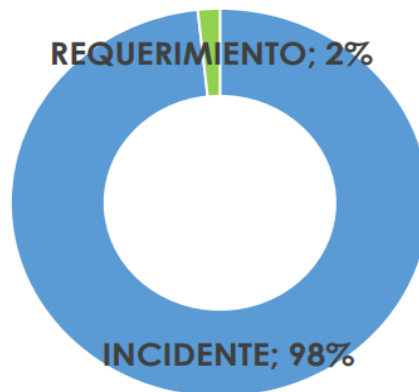


CASOS POR TIPO

Corte 06 – Octubre 2025

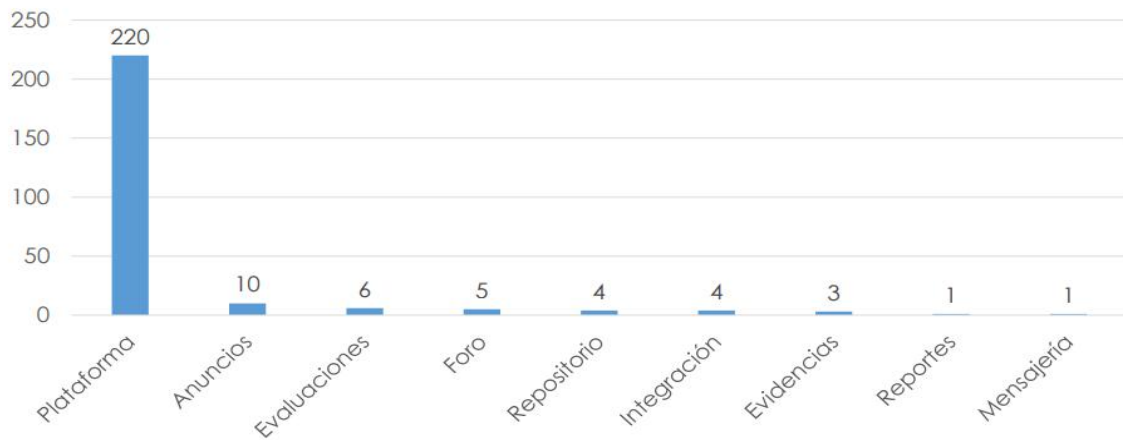
Tipo	Casos
INCIDENTE	116
REQUERIMIENTO	2
Total general	118

Casos por tipo



DISTRIBUCIÓN DE CASOS ABIERTOS

Corte 06 – Octubre 2025



Estado	Casos 01-oct-2025	Casos 06-oct-2025
ESCALADO	12	13
EN ESPERA	162	241
Total general	174	254


 Aumento en 80 casos

DISTRIBUCIÓN CASOS INTEGRACIÓN DEL MES

Corte 06 – Octubre 2025

Durante el mes de octubre se han recibido 12 casos de integración, tipificados de la siguiente manera:

Tipología	Porcentaje
Enrolamiento	75%
Usuario suspendido	17%
Correo SENA	8%

DISTRIBUCIÓN CASOS TOMADOS EN EL TIEMPO

Corte 06 – Octubre 2025

Durante el mes de Octubre se han recibido 118 casos de los cuales 107 (91%) cumplen con el tiempo de toma que sea inferior a los 15 minutos.

De los 84 casos resueltos y cerrados no se han registrado reaperturas.